**Правила планового приема**

Плановый первичный — медицинская помощь, оказываемая при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

Документы, требующиеся для записи на первичный приём:

* Паспорт либо свидетельство о рождении для пациентов до 14 лет.
* Полис обязательного медицинского страхования
* Для иногородних пациентов при себе иметь ксерокопию паспорта, полиса, для детей до 18 лет копию полиса и свидетельства о рождении.

сроки ожидания приема врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами), врачами-педиатрами участковыми не должны превышать 24 часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию;

сроки проведения консультаций врачей-специалистов не должны превышать 14 календарных дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию;

сроки проведения диагностических инструментальных (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика, ультразвуковые исследования) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи не должны превышать 14 календарных дней со дня назначения;

сроки проведения компьютерной томографии (включая однофотонную эмиссионную компьютерную томографию), магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи не должны превышать 30 календарных дней, а для пациентов с онкологическими заболеваниями — 14 календарных дней со дня назначения;

сроки ожидания оказания специализированной (за исключением высокотехнологичной) медицинской помощи не должны превышать 30 календарных дней со дня выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию, а для пациентов с онкологическими заболеваниями — не должны превышать 14 календарных дней с момента гистологической верификации опухоли или с момента установления диагноза заболевания (состояния);

**Правила неотложного приема**

неотложная — медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента.

Сроки ожидания оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме не должны превышать 2 часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию.

Документы, требующиеся для записи на неотложный приём:

* Паспорт либо свидетельство о рождении для пациентов до 14 лет.
* Полис обязательного медицинского страхования
* Для иногородних пациентов при себе иметь ксерокопию паспорта, полиса, для детей до 18 лет копию полиса и свидетельства о рождении.

**Правила экстренного приёма**

Экстренный приём проводится круглосуточно.

В рабочее время врачами по профилю заболевания или травмы.

В нерабочее время, выходные и праздничные дни дежурным врачом. Пациент обращается в приёмный покой к дежурному врачу самостоятельно или доставляется бригадой Скорой медицинской помощи.

**Документы, требующиеся для экстренного приёма:**

Паспорт либо свидетельство о рождении для пациентов до 14 лет

Полис обязательного медицинского страхования

**Правила госпитализации в стационар**

Плановая госпитализация в отделения стационара проводится не позднее 10 дней с момента выдачи направления на госпитализацию лечащим врачом.

Экстренная госпитализация осуществляется круглосуточно через вызов Скорой медицинской помощи или в порядке самообращения в приемное отделение.

**Документы, требующиеся для госпитализации в стационар:**

Паспорт либо свидетельство о рождении для пациентов до 14 лет

Полис обязательного медицинского страхования

Направление лечащего врача (при плановой госпитализации).