

1801.20172

План мероприятий
ГБУЗ РМ «Атяшевская РБ»

по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи на 2017 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственный исполнитель	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	2	3	4	5
I. Открытость и доступность информации.				
1.	Регулярное обновление сайтов (www.bus.gov.atnrb.ru) учреждения в соответствии с критериями, утвержденными приказом Минздрава России от 30.12.2004 г. № 956н МЗ РФ для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации. Расширение информационного поля для каждого пациента, повышение доступности информации о медицинской организации с размещением на сайтах документов, регламентирующих деятельность медицинской организации	ежемесячно	Программисты Турханова О.В., Стоваткин С.В.	Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления услуг в сфере здравоохранения, размещенных на сайтах – не менее 90%
2.	Обновление информации (полнота, актуальность и понятность информации) во всех структурных подразделениях (на стендах, информационных досках).	ежемесячно	Юрист Шилова Е..В	Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления услуг в сфере здравоохранения, размещенных в помещениях – не менее 90%
3.	Повышение доступности обратной связи с потребителями услуг в сфере здравоохранения, актуализирование услуги «Запись к врачу»	еженедельно	Программисты Турханова О.В., Стоваткин С.В.	Увеличение доли потребителей услуг, записавшихся на прием к врачу через интернет не менее 37%;

<p>через республиканский интернет, через информаты в поликлиниках.</p>			<p>снижение доли потребителей услуг, записавшихся на прием при личном обращении до 55 %</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения.</p>			
<p>1. Увеличение доли потребителей услуг, удовлетворенных условиями ожидания приема в медицинской организации</p>	<p>увеличение доли потребителей услуг, удовлетворенных условиями ожидания приема в медицинской организации</p>	<p>постоянно</p>	<p>Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями ожидания приема в медицинской организации - не менее 95%</p>
<p>2. Увеличение доли потребителей услуг, удовлетворенных условиями приема (наличие свободных мест, туалета, питьевой воды; чистотой и свежестью помещений)</p>	<p>увеличение доли потребителей услуг, удовлетворенных условиями приема (наличие свободных мест, туалета, питьевой воды; чистотой и свежестью помещений)</p>	<p>постоянно</p>	<p>Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями приема (наличие свободных мест, туалета, питьевой воды; чистотой и свежестью помещений) – не менее 95%</p>
<p>3. Увеличение доли потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации</p>	<p>увеличение доли потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации</p>	<p>постоянно</p>	<p>Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации – не менее 95%</p>
<p>4. Увеличение доли потребителей услуг, удовлетворенных питанием в медицинской организации</p>	<p>увеличение доли потребителей услуг, удовлетворенных питанием в медицинской организации</p>	<p>постоянно</p>	<p>Доли потребителей услуг, удовлетворенных питанием в медицинской организации - не менее 95%</p>
<p>5. Увеличение доли потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оплачивать назначенные лекарственные средства за свой счет</p>	<p>увеличение доли потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оплачивать назначенные лекарственные средства за свой счет</p>	<p>постоянно</p>	<p>Доли потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оплачивать назначенные лекарственные средства за свой счет - не менее 95%</p>
<p>6. Увеличение доли потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оплачивать назначенные диагностические исследования за свой счет</p>	<p>увеличение доли потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оплачивать назначенные диагностические исследования за свой счет</p>	<p>постоянно</p>	<p>Доли потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оплачивать назначенные диагностические исследования за свой счет- не менее 95%</p>

III. Время ожидания предоставления медицинских услуг.

1.	Увеличение доли потребителей услуг, записавшихся на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию	постоянно	Зам. гл. врача ЭВН Сузьмина Н.А.	Доля потребителей услуг, записавшихся на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию – не менее 95%
2	Увеличение доли потребителей услуг, принятых врачами в установленное по записи времени	постоянно	Зам. гл. врача ЭВН Сузьмина Н.А.	Доля потребителей услуг, принятых врачами в установленное по записи времени – не менее 90%
3	Средний срок ожидания приема врача с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи)	постоянно	Зам. гл. врача ЭВН Сузьмина Н.А.	Средний срок ожидания приема врача с момента записи на прием (согласно сроков ожидания, установленных Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи) – не более 15 мин.
4.	Средний срок ожидания потребителями услуг диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование	постоянно	Зам. гл. врача ЭВН Сузьмина Н.А.	Средний срок ожидания потребителями услуг диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (согласно сроков ожидания, установленных Территориальной программой государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи) – не более 4 дней
5.	Увеличение доли потребителей услуг, которым диагностическое исследование проведено в установленные по записи время и день	постоянно	Зам. гл. врача ЭВН Сузьмина Н.А.	Доля потребителей услуг, которым диагностическое исследование проведено в установленные по записи время и день – не менее 95%
IV. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации.				
1.	Увеличение доли потребителей услуг положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников медицинской организации	постоянно	Зам. главного врача по мед.обслуживанию Неякина Л.Ю. Зам. гл. врача по медицинской части Казаева Т.И. Зам. гл. врача ЭВН Сузьмина Н.А.	Доля потребителей услуг положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников медицинской организации – не менее 95%

<p>2. Увеличение доли потребителей услуг положительно оценивающих компетентность медицинских работников медицинской организации</p>	<p>постоянно</p>	<p>Зам. главного врача по мед.обслуживанию Неяскина Л.Ю. Зам.гл. врача по медицинской части Казаева Т.И. Зам. гл. врача ЭВН Сузьмина Н.А.</p>	<p>Доля потребителей услуг положительно оценивающих компетентность медицинских работников медицинской организации – не менее 90%</p>
<p>V. Удовлетворенность оказанными услугами и качеством обслуживания в медицинской организации</p>			
<p>1. Увеличение доли потребителей услуг , удовлетворенных оказанными услугами</p>	<p>постоянно</p>	<p>Зам. главного врача по мед.обслуживанию Неяскина Л.Ю. Зам.гл. врача по медицинской части Казаева Т.И. Зам. гл. врача ЭВН Сузьмина Н.А.</p>	<p>Доля потребителей услуг , удовлетворенных оказанными услугами - не менее 90%</p>
<p>2. Увеличение доли потребителей услуг , готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи</p>	<p>постоянно</p>	<p>Зам. главного врача по мед.обслуживанию Неяскина Л.Ю. Зам.гл. врача по медицинской части Казаева Т.И. Зам. гл. врача ЭВН Сузьмина Н.А.</p>	<p>Доля потребителей услуг , готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи – не менее 90%</p>
<p>3. Обеспечить проведение мониторинга удовлетворенности оказанными услугами посредством анкетирования</p>	<p>1 раз в месяц</p>	<p>Зам. главного врача по мед.обслуживанию</p>	<p>Доля потребителей услуг , удовлетворенных оказанными услугами - не менее 90%</p>

**Заместитель главного врача по
медицинскому обслуживанию населения**



Л.Ю. Неякина

Неякина Л.Ю.			
--------------	--	--	--